



KONFLIKT- UND MOBBINGBERATUNG

Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang · Lehrgang



>>

Lehrgang KONFLIKT- UND MOBBINGBERATUNG

>>

Ausbildung für professionelle Beratung bei betrieblichen Konflikten und Mobbing

Konflikt- und Mobbingberatung

Konflikte und ihre Eskalation bei Mobbing, dem Psychoterror am Arbeitsplatz, stellen ein zunehmendes Problem in der Arbeitswelt dar. Für die Betroffenen bedeutet das, einen tiefen Schock zu erleiden oder auch einen inneren Bruch zu erleben und ein Trauma bewältigen zu müssen.

Statistisch gesehen läuft jede vierte Person im Laufe ihres Lebens Gefahr, zumindest einmal in ihrem Berufsleben über einen Zeitraum von mindestens einem halben Jahr Mobbingbetroffene/r zu sein.

Konflikte und Mobbing am Arbeitsplatz beeinflussen das psychische und physische Wohlbefinden maßgeblich und wirken sich auf die gesamte Lebens- und Berufsqualität aus. Es kommt zu Krankenständen, Verminderung der Arbeitsleistung, Arbeitsplatzwechsel, mitunter zum Verlust des Arbeitsplatzes und zu hohen finanziellen Einbußen aufgrund fehlender und fehlgeleiteter Motivation der MitarbeiterInnen.

Die Module

Modul I

- Einführung in die Thematik
- individuelle Erfahrungen mit Konflikten und Mobbing
- Startseminar

Modul II

- Grundlagen der Konfliktforschung mit praktischen Übungen und Transfer zur Praxis der Konfliktberatung

Modul III

- Grundlagen der Mobbingforschung mit praktischen Übungen und Transfer zur Praxis der Mobbingberatung
- rechtliche Einordnung und Bekämpfung von Mobbing am Arbeitsplatz

Modul IV

- Konzepte und Methoden der Konflikt- und Mobbingberatung

Modul V

- Konflikte in Organisationen und Beratungsansätze

Modul VI

- Praxisseminar: Übungen und Fallbesprechungen

Modul VII

- Vorstellung der Abschlussarbeit
- Evaluation
- Diplomverleihung

Ziel des Lehrgangs

Der Lehrgang wendet sich an all jene, die in ihrem beruflichen Kontext mit Konflikten und Mobbing-situationen konfrontiert und gefordert sind, konstruktive Lösungen anzuleiten und zu begleiten. Grundlage des Lehrgangs zum/zur Konflikt- und MobbingberaterIn ist eine ausgewogene Theorie-Praxis-Konzeption, in welcher das elementare Wissen vermittelt und anhand praktischer Beispiele geübt wird.

Der Lehrgang inkludiert ein Informationsseminar und sieben Blockseminare. Darüber hinaus soll durch Peergroups, die parallel zum Lehrgang etabliert werden, das erworbene Wissen zudem eine Vertiefung erfahren.

Zielgruppen (Empfehlungen)

Personen, die in psychosozialen, medizinischen, psychologischen, juristischen, betriebsrätlichen oder beratenden Bereichen tätig sind und das im Lehrgang erworbene Wissen in ihrer täglichen Praxis einsetzen können. Personen in Management- und Leitungsfunktionen in Profit- und Non-Profit-Unternehmen.

Darüber hinaus kann der Lehrgang auch als vertiefende Fortbildung für BeraterInnen aus den Bereichen Supervision, Moderation, Training und Organisations- und Personalentwicklung empfohlen werden.

Praxissupervision und Fallarbeit

Durchführung und Dokumentation eines Projektes in der Konflikt- und Mobbingberatung, Reflexion im Modul

Peergruppenarbeit

Selbstorganisierte Studiengruppen parallel zu den Ausbildungsseminaren

Start und Infoseminar

28.-30. Oktober 2005

Abschlüsse und Dauer

- **Abschluss mit Diplomzeugnis »Konflikt- und Mobbingberatung«**

Dauer: 2 Semester

Wochenendworkshops von 2-2,5 Tagen, Projektarbeit, Peergruppenarbeit

Veranstaltungsort

Seminarhotels in der Umgebung Wiens (Distanz ca. 90 km)

Kosten (exklusive Fahrt, Aufenthaltskosten und Verpflegung)

€ 2.500,- Lehrgangskosten

(zahlbar in 2 Semesterraten von je € 1.250,-, Vorauszahlung € 350,-)

Was wir bieten

- Erwerb von relevantem Wissen zur effizienten Prävention und Intervention bei betrieblichen Konflikten und Mobbing
- Praxisbezug der er ermöglicht, das gelernte Wissen praktisch zu üben und effizient im Alltag einzusetzen
- TrainerInnen mit langjähriger Beratungserfahrung bei betrieblichen Konflikten und Mobbing
- Abschluss mit Diplom

Veranstalter

Die ARGE Bildungsmanagement Wien ist der größte Bildungsträger für Lehrgänge in Konfliktregelung in Österreich. Den Speziallehrgang Konflikt- und Mobbingberatung haben wir bereits mehrfach erfolgreich im Raum Wien durchgeführt. Die ARGE veranstaltet regelmäßig die internationale Tagung »Wiener Konferenz für Mediation«.



Per Post, Fax an: ARGE Bildungsmanagement Wien

Friedstraße 23, A-1210 Wien • Tel.: +43-1/ 263 23 12-0, Fax: -20 • email: office@bildungsmanagement.at • www.bildungsmanagement.at

- Ich ersuche um Zusendung weiterer Informationen (Curriculum)
- unverbindliche Anmeldung zum **Masterlehrgang »Konflikt- und Mobbingberatung«**

Ich interessiere mich auch für weitere Lehrgänge der ARGE Bildungsmanagement:

- Masterlehrgang »Mediation & Konfliktregelung«
- Lehrgang »Psychotherapeutisches Propädeutikum«
- Masterlehrgang »Psychosoziale Beratung«
- Lehrgang »Eventmanagement«
- Masterlehrgang »Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung«

Name: Tel:

Firma/Institution: Fax:

Adresse: Email:

Unterschrift: Datum, Ort:

Arge-Netzwerk

Die ARGE Bildungsmanagement Wien ist Mitglied

- des Österr. Bundesverbands für Psychotherapie (ÖBVP)
- der Österr. Vereinigung für Supervision (ÖVS)
- der Österr. Gesellschaft für Mediation (ÖGM)
- des Österr. Netzwerk Mediation
- des World Mediation Forum (WMF)

Sie ist beim BM f. Justiz als Ausbildungsorganisation im Sinne des Bundesmediationsgesetzes akkreditiert.

SeminarleiterInnen

Mag. Dr. Christa Kolodej

Wissenschaftliche Leiterin des Lehrgangs Psychologin, Supervisorin, Coach und Organisationsentwicklerin, Gastprofessur und Universitätslektorin an der Karl Franzens Universität Graz, Leitung des Zentrums für Konflikt- und Mobbingberatung, Buchautorin und langjährige Referentin zu arbeitspezifischen Themen im Profit- und Non-Profitbereich

DI Michael Fleischmann

Studium der Raumplanung und Raumordnung, Wirtschafts- und Kommunikationstrainer, systemischer Coach, Prozessberater, Wissensmanager und Organisationsberater

Dr. Wolfgang Fürnkranz

Organisations- und Managementberater, Wirtschaftscoach, langjähriger Trainer für Kommunikations- und Konfliktmanagement

DSA Ing. Günter Goldhahn

Supervisor, Organisationsberater, Trainer und Lehrbeauftragter für Kommunikation und Konfliktmanagement

Dr. Peter Hoffmann

Klinischer- und Gesundheitspsychologe, Mitarbeiter der sozial-wissenschaftlichen Abteilung der AK-Wien, langjähriger Trainer und Berater für Konflikte und Mobbing am Arbeitsplatz

Dr. Herbert Hopf

Richter des Obersten Gerichtshofes, Experte für Arbeitsrecht und gerichtliches Organisationsrecht, Buchautor und Vortragender u.a. zu den Themen Mobbing und Diskriminierung am Arbeitsplatz

Mag. Petra Smutny

Richterin des LG für ZRS Wien, Gleichbehandlungsbeauftragte, zuvor Legistin in der Straßlegislativsektion im BM für Justiz und Vorsitzende der Gleichbehandlungskommission. Internationale Vortrags- und Publikationstätigkeit insbesondere zu Opferschutz, Gewaltprävention Diskriminierungsschutz

Info & Anmeldung

Fordern Sie das ausführliche Curriculum an, besuchen Sie uns auf unserer Homepage oder nutzen Sie gleich die Möglichkeit zur Anmeldung mittels folgender Allonge: